

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DE MEDICINA SI FARMACIE "VICTOR BABEȘ" TIMIȘOARA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE MEDICINĂ
1.3 Departamentul	
1.4 Domeniul de studii de ¹⁾	MEDICINĂ
1.5 Ciclul de studii ²⁾	MASTER
1.6 Programul de studii/ Calificarea	MANAGEMENT EDUCAȚIONAL SANITAR/ INSTRUCTOR DE EDUCAȚIE SANITARĂ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	LEADERSHIP ÎN SERVICII MEDICALE (MES20)							
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. Univ. Dr. DENISA ABRUDAN							
2.3 Titularul activităților de laborator	<i>Nu e cazul</i>							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	Colocviu	2.7 Regimul disciplin ei	Conținut ³⁾ Obligativitate ³⁾	DAP DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	3.2 din care: curs	1	3.3 laborator	0
3.4 Total ore din planul de învățământ	14 (1 x 14 pt 1 sem)	3.5 din care: curs	14	3.6 laborator	0
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					49
Pregătire seminarii/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					1
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	110				
3.8 Total ore pe semestru	125 (5 credit e x 25 ore/cr edit)				
3.9 Numărul de credite⁵⁾	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<i>Nu este cazul</i>
4.2 de competențe	<i>Nu este cazul</i>

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Telefoanele mobile vor fi închise în timpul cursurilor, nefiind tolerate convorbirile telefonice în timpul cursului, nici părăsirea de către masteranzi a sălii de curs în vederea preluării apelurilor telefonice personale; • Înregistrarea audio și/sau video a activității didactice se realizează numai cu acordul scris al celui care o conduce și fără încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală; • Multiplicarea, sub orice formă, a înregistrărilor activității didactice de către masteranzi sau de către alte persoane este permisă numai cu acordul scris al cadrului didactic respectiv; • Nu va fi tolerată întârzierea masteranzilor la curs, întrucât aceasta se dovedește disruptivă la adresa procesului educațional; • Prezența la curs este obligatorie, fiind acceptate un maxim de 50% din totalul absențelor; • Masteranzilor care acumulează absențe la cursuri în cuantum de peste 50% li se va permite prezentarea la proba teoretică în sesiunea de restante și respectiv, de re-examinare (în condițiile neapărării/nepromovării). <p>Sală dotată cu laptop și videoproiector.</p>
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<i>Nu e cazul</i>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe specifice	<p>CP1. Operarea cu teorii și concepte fundamentale din sfera leadershipului</p> <p>CP2. Diagnoza mediului organizațional și a culturii organizaționale și manageriale</p> <p>CP3. Identificarea, analiza (explicarea) și soluționarea de probleme și conflicte sociale în organizații</p> <p>CP4. Diagnoza stilului de leadership</p>
Competențe transversale	<p>CT Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoașterea distincției dintre conceptul de lider și cel de manager</p> <p>Cunoașterea și înțelegerea stilurilor de leadership, a impactului acestora asupra comportamentului indivizilor în atingerea obiectivelor organizației medicale</p> <p>Dezvoltarea abilității de a forma o echipă medicală</p> <p>Să înțeleagă cum funcționează o echipă ce prestează servicii medicale performante</p> <p>Crearea și dezvoltarea unei culturi de engagement</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Înțelegerea și analiza comparativă a stilurilor de leadership prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea capacităților de a lua decizii în echipe multidisciplinare • Dezvoltarea deprinderilor de a analiza critic situațiile din domeniul medical • Deprinderea abilităților de a comunica și media conflicte organizaționale • Deprinderea capacităților de a lucra în echipe medicale interdisciplinare internaționale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
Tema 1: Medicina în era AI, VR și IoT- Storytelling 1.1. <i>Joburile viitorului în Sănătate</i> 1.2. <i>Servicii medicale performante-provocări și realități</i>	<ul style="list-style-type: none">- Prelegerea, problematizarea, dezbaterea, explicația, metode interactive, metode de lucru în grup, utilizarea de filme video- Invitati CEO/ GM de clinici / spitale, profesori de medicină -directori de clinici/ spitale din țară /străinătate	Sapt 1,2 =2 h	
Tema 2: Leadership și management în serviciile medicale 2.1. <i>Leadership vs. management. Diferența dintre lideri și manageri</i> 2.2. <i>Modele de leadership. Tipologia liderilor</i> 2.3. <i>Leadership in perioada de criză</i>		Sapt 3-6 =4 h	
Tema 3: Bune practici de Leadership medical 3.1. <i>În căutarea unui profil de lider in domeniul medical</i> 3.2. <i>Experiențe de leadership medical internaționale și locale</i>		Sapt 7-10 =4 h	
Tema 4: Comunicarea în echipa medicală 4.1. <i>Puterea inteligenței emotionale în leadership</i> 4.2. <i>Construirea și dezvoltarea echipei</i> 4.3. <i>Tehnici de comunicare eficiente în echipă</i>		Sapt 11-12 =2 h	
Tema 5: Engagement și performanță în echipa medicală 5.1. <i>Caracterisitici, factori ce definesc o echipă medicală performantă</i> 5.2. <i>Soluții ce conduc la creșterea implicării angajaților în organizațiile medicale</i>		Sapt 13-14 =2 h	
Bibliografie obligatorie: Abrudan D.- Leadership În servicii medicale, note de curs UMFT, 2021 Abrudan D.(coord).- <i>Managementul talentelor. Cariera profesională</i> , Ed. Eurobit, Timișoara, 2021 Abrudan D.- <i>People. Ideas. Performance</i> , Ed. Solness, 2018 Johns G. – <i>Comportament organizational</i> , Ed. Economica, 1998 Padgett, J., Cristancho, S., Lingard, L. et al. - <i>Engagement: what is it good for? The role of learner engagement in healthcare simulation contexts</i> , <i>Adv in Health Sci Educ</i> 24 , 811–825 (2019). https://doi.org/10.1007/s10459-018-9865-7 https://medijobs.ro/blog/medicina-viitorului-predictii-despre-cum-va-arata-medicina-in-urmatorii-10-ani https://www.digi-world.tv/stiri/medicina/5-inovatii-ce-ar-putea-revolutiona-medicina-in-urmatorul-deceniu-cum-ar-putea-fi-livrate-medicamentele-in-doar-cativa-ani-26733			
Bibliografie facultativă: Begley S.- <i>Antrenează-ti mintea, modelează-ți creierul</i> , Ed. Curtea veche, 2010 Machado C., Davim J. P. – <i>Organizational behavior and Human Resource Management</i> , Springer 2018 Prodan A. - <i>Managementul de succes: motivație și comportament</i> , Ed. Polirom, Iasi, 1999			

8.2 Seminar/ Laborator /stagiu/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>		


9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei **LEADERSHIP ÎN SERVICII MEDICALE** este conceput ținând cont de syllabus-urile de la programele de master MRU desfășurate în universități din SUA și Europa. Prin tematica propusă la curs se dorește a răspunde cerințelor și așteptărilor asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul leadership-ului medical, existând în acest sens o colaborare strânsă între mediul academic și cel al serviciilor medicale.

Anumite cursuri vor fi realizate în colaborare cu directori de clinici/ spitale, în sensul ca masteranzii vor beneficia de expertiza și informații practice prezentate de către CEO, manageri de clinici de top. În funcție de tematica de la curs vor fi invitați profesori din domeniul Leadership-ului medical de la universități și clinici din străinătate și din țară care vor împărtăși masteranzilor din expertiza lor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<p><i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> Definirea conceptelor de bază</p> <p><i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> Utilizarea unui limbaj de specialitate specific domeniului studiat; Analiza modelelor de leadership și a impactului stilurilor de leadership asupra performanței organizației medicale</p>	Examinarea se realizează prin intermediul subiectelor redacționale	100%
10.5 Laborator/Stagiu	<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>	<i>Nu e cazul</i>
10.6 Standard minim de performanță			
Să îndeplinească criteriile privind numărul minim de prezențe la curs.			

Data completării 09.11.2022	Semnătura titularului de curs Conf. univ. dr. ABRUDAN DENISA	Semnătura titularului de laborator/stagiu <i>Nu e cazul</i>
Semnătura coordonatorului de program masteral Prof.univ.dr. Popovici Ramona Amina		
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Daniela Elisabeta Jumanca	