

COMMUNICATION ET APTITUDES PROFESSIONNELLES

Conf.Univ.Dr.Farm. Valentina Buda

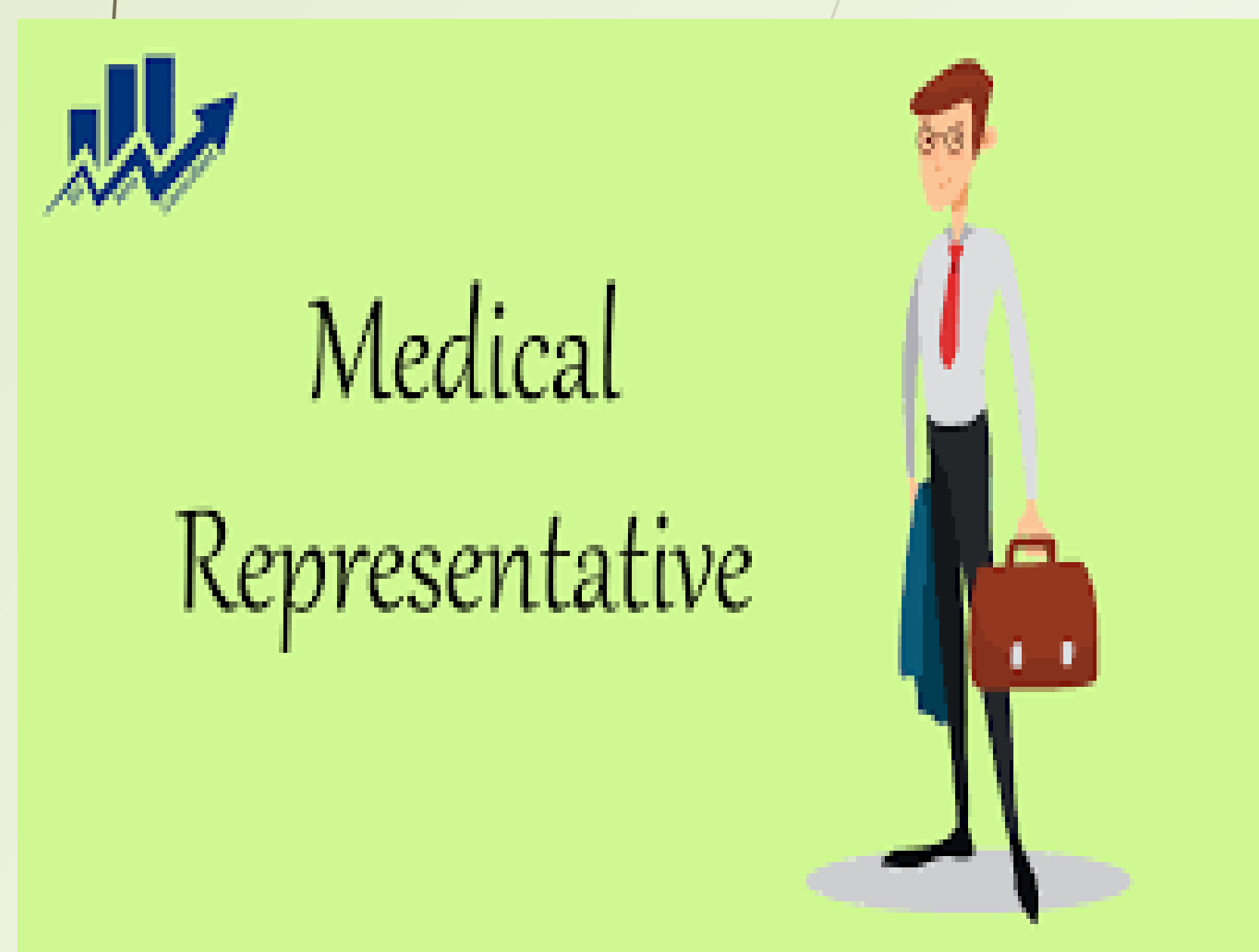


Afin de maintenir la qualité de l'acte médical aux normes les plus élevées, il est nécessaire que les spécialistes dans le domaine de la santé soient dans un développement et une évolution continus .



Que propose cette optionnelle ?

Réunir à travers des informations précises et des exemples pratiques toutes les compétences et qualités nécessaires pour un professionnel en matière de communication.



- Compétences en communication : demander/répondre, écoute active, empathie
- Communication non-verbale
- Echange d'informations
- Collècte de données
- Intelligence émotionnelle, sociale
- Techniques de communication efficaces



- Capacité à travailler en équipe. Collaboration multidisciplinaire
- Adaptabilité dans le domaine médico-pharmaceutique
- Communication avec des catégories particulières de patients



- Télémédecine.
- Evolution des services de santé.



- Gestion du temps
- Capacité de refuser
- Méthodes de négociation



- La capacité de prendre les décisions médicales les plus appropriées, en particulier dans le cas de catégories spéciales de patients
- Attitude positive
- Souci du détail

Il est nécessaire qu'un diplômé de la Faculté de pharmacie possède toutes ces qualités, et cette optionnelle est un moyen approprié de les acquérir.

Nous vous invitons à devenir de véritables professionnels de la santé!